

# Algemene Voorwaarden

## 1. Begripsbepalingen; omvang

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: G.V.P.M. BV (Gifvrij Plaagdier Management Nederland BV), gevestigd te Rosmalen.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die diensten dan wel Producten van G.V.P.M. BV afneemt, danwel met wie G.V.P.M. BV in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.

Overeenkomst: Iedere schriftelijk vastgelegde Overeenkomst tussen G.V.P.M. BV en een Opdrachtgever.

Aanbieding: Ieder aanbod van G.V.P.M. BV tot het aangaan van een Overeenkomst.

Offerte: Iedere vrijblijvende indicatie van G.V.P.M. BV onder welke voorwaarden G.V.P.M. BV eventueel bereid zou zijn een Overeenkomst aan te gaan.

Locatie: Nadrukkelijk in de Overeenkomst benoemde en gespecificeerde locatie. Sanitatie: Reiniging van Locatie. Product: Alle zaken (producten) in het assortiment van G.V.P.M. BV die het onderwerp zijn van een (koop) Overeenkomst.

Jaar: Een kalenderjaar vanaf de ingangsdatum van een Overeenkomst.

Overmacht: Alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop G.V.P.M. BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor G.V.P.M. BV niet in staat is haar verplichtingen uit de Overeenkomst (zonder tekortkoming) na te komen, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, oorlog, mobilisatie, rebellie, beslag, een algeheel gebrek aan transportmiddelen, een algeheel gebrek aan grondstoffen, vervoersbeperkingen, verstoringen van de arbeidsmarkt, computervirussen, aanwijzingen van de overheid en buitengewone weerscondities, alsmede werkstakingen in G.V.P.M. BV, een en ander naast en in aanvulling op hetgeen in de wet en in de jurisprudentie reeds onder overmacht wordt begrepen.

1.2. Deze algemene voorwaarden bestaan uit 27 artikelen.

## 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Aanbieding en op iedere Overeenkomst tussen G.V.P.M. BV en Opdrachtgever, en op alle overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, voor zover daarvan door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten tussen G.V.P.M. BV en Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door G.V.P.M. BV derden dienen te worden ingeschakeld.

2.3. G.V.P.M. BV en Opdrachtgever wijzen uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van G.V.P.M. BV aan als toepasselijke algemene voorwaarden. Indien de Opdrachtgever zijnerzijds algemene voorwaarden hanteert, dan zullen deze G.V.P.M. BV niet binden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door G.V.P.M. BV is geaccepteerd, en dan slechts voor zover deze niet strijdig zijn met de algemene voorwaarden van G.V.P.M. BV, in welk geval de algemene voorwaarden van G.V.P.M. BV zullen prevaleren.

2.4. Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.

2.5. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de Overeenkomst dan geldt de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde.

### **3. Offertes en Aanbiedingen**

3.1. Tenzij in een Offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd, wordt de Offerte niet geacht een Aanbieding te zijn, die voor aanvaarding vatbaar is. Offertes worden door G.V.P.M. BV geheel vrijblijvend gedaan en een Opdrachtgever kan geen rechten aan een Offerte ontleiden.

3.2. Aanbiedingen die niet binnen de aangegeven termijn door de Opdrachtgever zijn aanvaard komen van rechtswege te vervallen. Opdrachtgevers kunnen daar alsdan geen beroep meer op doen.

3.3. Alle prijzen in Offertes, Aanbiedingen en Overeenkomsten zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.

3.4. Indien een Opdrachtgever een Aanbieding wenst te aanvaarden, is deze voor G.V.P.M. BV pas bindend wanneer door G.V.P.M. BV een exemplaar van de Aanbieding getekend retour is ontvangen, dan wel, bij gebreke daarvan, zodra door G.V.P.M. BV met de uitvoering van de Overeenkomst wordt aangevangen. Eveneens volstaat een akkoord via email door de aangeschreven contactpersoon als bindend.

3.5. Aanvullingen op of afwijkingen van een Aanbieding zijn pas bindend wanneer deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3.6. G.V.P.M. BV heeft steeds het recht af te wijken van de inhoud van catalogi, folders, technische specificaties, prijslijsten en dergelijke, totdat een en ander uitdrukkelijk in een Overeenkomst is vastgelegd.

### **4. Inspectie**

4.1. G.V.P.M. BV heeft het recht om voorafgaand aan het doen van een Aanbieding de locatie van Opdrachtgever waar werkzaamheden zouden moeten plaatsvinden te inspecteren, teneinde vast te stellen welke (voorbereidende) werkzaamheden noodzakelijk zijn.

4.2. Geen Overeenkomst komt tot stand, indien Opdrachtgever niet instemt met door G.V.P.M. BV noodzakelijk geachte voorbereidende werkzaamheden.

## **5. Omvang van de Overeenkomst**

- 5.1. De Overeenkomst ziet uitsluitend op de daarin nadrukkelijk omschreven werkzaamheden en leveringen.
- 5.2. De Overeenkomst beperkt zich tot de in de Overeenkomst genoemde Locatie.
- 5.3. Tenzij nadrukkelijk (schriftelijk) anders is overeengekomen, strekt de Overeenkomst zich in geen geval uit tot bouwkundige werkzaamheden, waaronder begrepen aanpassingen aan het pand van Opdrachtgever.
- 5.4. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden de door G.V.P.M. BV uit te voeren reguliere werkzaamheden uitsluitend verricht op werkdagen tussen 06.30 en 18.00 uur.
- 5.5. G.V.P.M. BV is op geen enkele wijze gebonden aan afspraken van Opdrachtgever met leden van het personeel van G.V.P.M. BV, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van een bevoegd vertegenwoordiger van G.V.P.M. BV

## **6. Aanvang Overeenkomst en contractduur; uitvoeringstermijnen**

- 6.1. De Overeenkomst treedt in werking met ingang van de daarin vastgelegde ingangsdatum.
- 6.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van een jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere in de Overeenkomst nader omschreven periode overeenkomen. Voor beëindiging dient een opzegtermijn in acht te worden genomen van drie (3) maanden voorafgaande aan de overeengekomen einddatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Bij gebreke van tijdige opzegging wordt de Overeenkomst geacht te zijn voortgezet voor eenzelfde periode als de Overeenkomst is aangegaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor voltooiing van bepaalde door G.V.P.M. BV te verrichten werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dat nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever G.V.P.M. BV derhalve steeds schriftelijk in gebreke te stellen, waarna G.V.P.M. BV de mogelijkheid heeft om de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen of voor juiste levering van de zaken zorgdragen, voordat verzuim intreedt.

## **7. Algemene verplichtingen van G.V.P.M. BV**

- 7.1. G.V.P.M. BV zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2. G.V.P.M. BV zal de risico's voor Opdrachtgever en haar medewerkers zoveel als mogelijk beperken.
- 7.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar de mening van G.V.P.M. BV vereist, heeft G.V.P.M. BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door G.V.P.M. BV aan te wijzen derde.
- 7.4. G.V.P.M. BV gaat in het kader van de Overeenkomst in beginsel uitsluitend inspanningsverbintenissen aan.

## **8. Levering van Producten**

- 8.1. Levering geschiedt op de plaats en op het tijdstip als in de Overeenkomst vermeld is.
- 8.2. De kosten verband houdende met de levering van Producten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.3. Het transportrisico blijft steeds voor rekening van de Opdrachtgever.

## **9. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 9.1. Opdrachtgever maakt desgevraagd en op eerste verzoek tijd en locatie vrij voor het personeel van G.V.P.M. BV
- 9.2. Opdrachtgever verschaft het personeel van G.V.P.M. BV toegang tot de betrokken Locatie en tot andere vertrekken waarvan toegang naar het oordeel van G.V.P.M. BV noodzakelijk of nuttig is voor de uitvoering van haar werkzaamheden. Indien Opdrachtgever G.V.P.M. BV geen toegang verschaft, laat dat de betalingsverplichting van Opdrachtgever jegens G.V.P.M. BV onverlet.
- 9.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de Locatie of gedeelten daarvan, waar naar het oordeel van G.V.P.M. BV door haar instrumenten of apparaten opgebouwd en/of geplaatst moeten worden bereikbaar en beschikbaar zijn.
- 9.4. Opdrachtgever geeft het personeel van G.V.P.M. BV de beschikking over een deugdelijke en veilige ladder en/of ander deugdelijk en veilig materiaal, indien dit naar het oordeel van G.V.P.M. BV noodzakelijk of nuttig is voor de uitvoering van haar werkzaamheden. Meer in het bijzonder geeft Opdrachtgever het personeel van G.V.P.M. BV de beschikking over bijzondere apparatuur benodigd voor het werken in een gevoelige omgeving en/of Locatie met toegangsbeperkingen.
- 9.5. Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat op door G.V.P.M. BV aangegeven plaatsen energievoorziening aanwezig is, die in overeenstemming is met de aanwijzingen van G.V.P.M. BV
- 9.6. Opdrachtgever volgt de instructies van G.V.P.M. BV in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst nauwgezet en tijdig op.
- 9.7. G.V.P.M. BV is te allen tijde bevoegd de betrokken Locatie te inspecteren. Indien en voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever G.V.P.M. BV daartoe op eerste verzoek in de gelegenheid stellen.
- 9.8. Opdrachtgever draagt zorg en is verantwoordelijk voor de veiligheid van de betrokken Locatie en voor de veiligheid van de werkomgeving van de werknemers van G.V.P.M. BV
- 9.9. Opdrachtgever voldoet steeds tijdig en volledig aan haar informatieverplichtingen zoals bedoeld in artikel 10.
- 9.10. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zij te allen tijde beschikt over een voldoende up-to-date automatiseringssysteem om door G.V.P.M. digitaal verzonden informatie, correspondentie, facturen en dergelijke te kunnen ontvangen, uitlezen en/of verwerken.

## **10. Informatieplicht**

10.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat alle gegevens waarvan G.V.P.M. BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en correct aan G.V.P.M. BV worden verstrekt. Meer in het bijzonder informeert Opdrachtgever G.V.P.M. BV vooraf over bijzondere omstandigheden met betrekking tot de betrokken locatie, waaronder (maar niet beperkt tot) een gevoelige omgeving en toegangsbeperkingen.

10.2. Opdrachtgever informeert G.V.P.M. BV omgaand over de aanwezigheid van plaagdieren of hygiëneproblemen en/of over ieder vermoeden daarvan.

10.3. Indien en voor zover de voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig en correct aan G.V.P.M. BV zijn verstrekt, heeft G.V.P.M. BV het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van G.V.P.M. BV aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

10.4. G.V.P.M. BV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, indien en voor zover de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens waarop G.V.P.M. BV zich baseerde niet juist en/of onvolledig blijken te zijn.

10.5. G.V.P.M. BV zal Opdrachtgever voorzien van documentatie met betrekking tot door haar uitgevoerde inspecties, voorgestelde maatregelen, onderzoeksresultaten en andere voorgestelde of uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtgever is bevoegd de door G.V.P.M. BV aan haar aangeleverde informatie voor eigen doeleinden te gebruiken.

## **11. Apparatuur G.V.P.M. BV**

11.1. Alle zaken die door G.V.P.M. BV in het kader van de Overeenkomst in de betrokken Locatie worden geplaatst danwel door haar worden gebruikt, zijn en blijven eigendom van G.V.P.M. BV, tenzij deze in de Overeenkomst nadrukkelijk zijn verkocht aan Opdrachtgever en zowel levering als betaling heeft plaatsgevonden.

11.2. Opdrachtgever is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van G.V.P.M. BV, aansprakelijk voor verlies van en schade aan zaken van G.V.P.M. BV die zich in/bij de betrokken Locatie bevinden.

11.3. Opdrachtgever is verplicht de in het kader van de Overeenkomst op Locatie door G.V.P.M. BV geplaatste zaken tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en verzekerd te houden, alsmede de daarvoor verschuldigde premies en andere lasten tijdig te voldoen.

## **12. Overmacht**

12.1. Indien en zolang sprake is van Overmacht, is een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van G.V.P.M. BV niet aan haar toerekenbaar. Ingeval van een dergelijke tekortkoming geldt dat de verplichtingen van G.V.P.M. BV worden opgeschort. Dit laat onverlet de mogelijkheid van G.V.P.M. BV om tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan.

12.2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van G.V.P.M. BV niet mogelijk is langer duurt dan zes (6) maanden, dan zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst met directe ingang door middel van schriftelijke opzegging te beëindigen.

12.3. Indien G.V.P.M. BV bij het intreden van de Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst, behoudens indien en voor zover het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

12.4. G.V.P.M. BV heeft het ook recht zich op Overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen intreden nadat G.V.P.M. BV haar verbintenis(sen) had moeten nakomen.

### **13. Gebreken; klachttermijn**

13.1. De Opdrachtgever is verplicht om de door G.V.P.M. BV geleverde diensten direct na beëindiging daarvan te keuren. Geleverde zaken dienen bij aflevering door de Opdrachtgever te worden gekeurd.

13.2. Klachten over door G.V.P.M. BV verrichte werkzaamheden en/of door G.V.P.M. BV geleverde zaken, waaronder begrepen door de Opdrachtgever geconstateerde schade, dienen door de Opdrachtgever omgaand, maar in ieder geval binnen 10 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing of beëindiging van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan G.V.P.M. BV te worden gemeld.

13.3. Indien en voor zover Opdrachtgever een klacht niet binnen de in artikel 13.2 genoemde termijn schriftelijk heeft gemeld aan G.V.P.M. BV, dan komen alle rechten van Opdrachtgever terzake van die klacht van rechtswege te vervallen.

13.4. Indien G.V.P.M. BV van mening is, dat een klacht gegrond is en deze klacht G.V.P.M. BV tijdig heeft bereikt, dan zal G.V.P.M. BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen of voor juiste levering van de zaken zorgdragen, tenzij nakoming inmiddels aantoonbaar onmogelijk of zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk aan G.V.P.M. BV te worden medegedeeld en aangetoond.

13.5. Indien deugdelijke nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is, zal G.V.P.M. BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen gesteld in artikel 14.

### **14. Aansprakelijkheid G.V.P.M.**

14.1. G.V.P.M. BV is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan G.V.P.M. BV toe te rekenen tekortkoming. G.V.P.M. BV is niet aansprakelijk voor andere schade dan schade als gevolg van direct verlies van zaken en/of persoonlijk letsel. G.V.P.M. BV is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, (in)directe bedrijfsschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

14.2. G.V.P.M. BV is nimmer aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door plaagdieren, tenzij deze het gevolg is van aantoonbaar gebrekkige controles of onredelijk late sanitatie, zulks na een melding van de aanwezigheid van plaagdieren door Opdrachtgever als bedoeld in artikel 10.2. G.V.P.M. BV is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door micro- organismen, chemicaliën, giftige stoffen en/of allergenen.

14.3. G.V.P.M. BV is nimmer aansprakelijk voor schade die direct of indirect is veroorzaakt door brand, indien deze brand zijn oorzaak vindt, dan wel kan worden gerelateerd aan gebrekkige brandbeveiliging, of indien de Opdrachtgever aan G.V.P.M. BV onvolledige en/of onjuiste informatie heeft verschaft over de staat van het object.

14.4. G.V.P.M. BV is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-nakoming, danwel de gebrekkige nakoming door Opdrachtgever van haar verplichting tot het aanvragen van en het beschikken over vergunningen of andere soortgelijke documentatie met betrekking tot brandpreventie, voedselverwerking, en dergelijke.

14.5. G.V.P.M. BV is nimmer aansprakelijk voor kosten, (administratieve) boetes, straffen of andere sancties die na inspectie of een incident zouden kunnen worden opgelegd aan de Opdrachtgever.

14.6. G.V.P.M. BV is nimmer aansprakelijk voor kosten die aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht voor controles of inspecties die van overheidswege onder meer op grond van geldende milieuregelgeving plaats vinden.

14.7. G.V.P.M. BV is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door overschrijding van een termijn voor voltooiing van bepaalde door G.V.P.M. BV te verrichten werkzaamheden.

14.8. Onverminderd het bepaalde in artikel 14.1 tot en met 14.7 is iedere eventuele aansprakelijkheid van G.V.P.M. BV, voor zover door haar aansprakelijkheidsverzekering gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering in het desbetreffende geval.

14.9. Indien de verzekeraar in enig geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat of schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van G.V.P.M. BV beperkt tot een bedrag van € 5.000,00 per schadegeval, met een maximum van € 10.000,00 per jaar.

14.10. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. G.V.P.M. BV heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

## **15. Intellectuele eigendom**

15.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht op alle door G.V.P.M. BV vervaardigde rapporten, adviezen en ontwerpen, komen toe aan G.V.P.M. BV.

15.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van G.V.P.M. BV rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan G.V.P.M. BV gebruiksrechten heeft verworven, te gebruiken.

15.3. Indien en voor zover voor de totstandkoming van een intellectueel eigendomsrecht terzake van een in het kader van de Overeenkomst gedane ontdekking of uitvinding of in dat kader vervaardigd model of ontwerp registratie is vereist, zal Opdrachtgever daaraan op eerste verzoek van G.V.P.M. BV haar onvoorwaardelijke medewerking verlenen.

15.4. Indien enig in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand gekomen intellectueel eigendomsrecht van rechtswege toekomt aan Opdrachtgever, dan zal Opdrachtgever op eerste verzoek van G.V.P.M. BV meewerken aan overdracht van dat intellectuele eigendomsrecht aan G.V.P.M. BV.

15.5. Alle door G.V.P.M. BV aan Opdrachtgever verstrekte schriftelijke stukken zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik door G.V.P.M. BV en Opdrachtgever. Zij mogen door Opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van G.V.P.M. BV worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

15.6. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 is G.V.P.M. BV steeds gerechtigd om de door of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst verworven en/of toegenomen kennis te gebruiken voor andere doeleinden en/of in het kader van andere Overeenkomsten, behoudens voor zover sprake is van informatie als bedoeld in artikel 16.

## **16. Geheimhouding**

16.1. G.V.P.M. BV en Opdrachtgever verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij partijen deze informatie bij of krachtens enige wet of regeling van een overheidsorgaan dienen te verstrekken.

16.2. Informatie geldt als vertrouwelijk, indien dit door de andere partij is medegedeeld en/of indien dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.3. Niet vertrouwelijk is informatie: - die reeds publiekelijk bekend is; - die partijen zelf en onafhankelijk van aan hen verstrekte informatie hebben verworven; - die partijen van derden hebben ontvangen.

## **17. Honorarium, betaling**

17.1. Het honorarium van G.V.P.M. BV wordt in de Overeenkomst vastgelegd. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen is sprake van een jaarhonorarium, welk honorarium bij vooruitbetaling door Opdrachtgever is verschuldigd.

17.2. G.V.P.M. BV is gerechtigd de tarieven jaarlijks te verhogen, zonder dat dit Opdrachtgever enig recht geeft de Overeenkomst te beëindigen. Indien G.V.P.M. BV de tarieven met meer dan het CPI-prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie plus drie procent verhoogt, is Opdrachtgever gerechtigd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, om de Overeenkomst binnen dertig dagen na ontvangst van de aangekondigde prijsverhoging op te zeggen, dit met inachtneming van de geldende opzegtermijn.

17.3. Indien G.V.P.M. BV de tarieven verhoogt met meer dan het inflatiepercentage, dan zal G.V.P.M. BV de Opdrachtgever daarover schriftelijk informeren uiterlijk tegelijk met de eerstvolgende facturering.

17.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 17.2 en 17.3 is G.V.P.M. BV gerechtigd om kostenstijgingen aan Opdrachtgever door te berekenen, indien er in de periode tussen het moment van sluiten van de Overeenkomst en de aflevering respectievelijk dienstverlening door G.V.P.M. BV een of meer kostprijfactoren een verhoging zijn ondergaan.

17.5. Door G.V.P.M. BV te leveren Producten worden door G.V.P.M. BV afzonderlijk aan Opdrachtgever gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

17.6. Werkzaamheden buiten de in artikel 5.4 genoemde tijdvakken worden afzonderlijk aan de Opdrachtgever gefactureerd, waarbij aan de Opdrachtgever een overwerktoeslag in rekening wordt gebracht van 150 % voor werkzaamheden 's avonds en van 150% op zaterdag en van 200% op zondag en feestdagen.



17.7. In het honorarium van G.V.P.M. BV respectievelijk in de koopprijs zijn niet begrepen de kosten van derden, waaronder in ieder geval begrepen de kosten voor eventuele vergunningen. Opdrachtgever dient deze kosten zelf rechtstreeks aan de betrokken derden te voldoen.

17.8. G.V.P.M. BV is gerechtigd haar facturatie digitaal uit te voeren en Opdrachtgever is gehouden haar medewerking hieraan te verlenen.

17.9. De Opdrachtgever dient facturen van G.V.P.M. BV steeds te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zulks door middel van overschrijving op de bankrekening van G.V.P.M. BV

17.10. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van de betaling van facturen van G.V.P.M. BV

17.11. Indien G.V.P.M. BV aan de Opdrachtgever een gespecificeerde opgaaft zendt van bedragen die door de Opdrachtgever aan G.V.P.M. BV verschuldigd zijn en van bedragen die G.V.P.M. BV aan de Opdrachtgever verschuldigd is, dan heeft deze opgaaft tussen partijen te gelden als een verrekening verklaring.

17.12. Ingeval van te late betaling treedt Opdrachtgever direct en zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum is een fatale termijn. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, dan kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op aflevering van Producten dan wel het verrichten van diensten door G.V.P.M. BV.

17.13. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment dat G.V.P.M. BV betaling ontvangt, is Opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte daarvan als hele maand rekenende, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.

17.14. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde), vervolgens van opeisbare facturen ter zake waarvan geen geldig eigendomsvoorbehoud kan worden bedongen, en nadien van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs als vermeldt door Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere of latere (factuur)-vordering.

## **18. Incassokosten**

Indien Opdrachtgever in verzuim is met het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle door G.V.P.M. BV gemaakte kosten welke ontstaan ten gevolge van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassering van vorderingen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zullen – ingeval Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf – nimmer minder zijn dan 15% van het overeengekomen jaarlijkse honorarium, respectievelijk van de overeengekomen koopsom. De Opdrachtgever kan betaling niet achterwege laten c.q. opschorten met een beroep op een tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, op G.V.P.M. BV.

## **19. Boete**

Onverminderd het recht van G.V.P.M. BV op vergoeding van rente en kosten is Opdrachtgever, indien Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, aan G.V.P.M. BV een boete verschuldigd ten bedrage van 25% van het overeengekomen jaarlijkse honorarium, respectievelijk van de overeengekomen koopsom dan wel het factuurbedrag.

## **20. Schadevergoeding**

Onverminderd het recht van G.V.P.M. BV op vergoeding van rente en kosten en een eventuele boete als bedoeld in artikel 19, heeft G.V.P.M. BV, indien Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, recht op volledige vergoeding van de door G.V.P.M. BV dientengevolge geleden schade.

## **21. Opschorting**

Indien en voor zover Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is G.V.P.M. BV, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd al haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever integraal aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. Meer in het bijzonder is G.V.P.M. BV bevoegd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden dan wel de levering van haar producten op te schorten, zolang Opdrachtgever een overeengekomen voorschot en/of een overeengekomen vergoeding voor werkzaamheden dan wel een overeengekomen koopsom niet heeft voldaan.

## **22. Vervroegde opeisbaarheid vorderingen/beëindiging van de Overeenkomst**

22.1. De vorderingen van G.V.P.M. BV op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar, indien: a.de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard (dan wel een aanvraag daartoe wordt ingediend) of aan hem surséance van betaling wordt verleend; b.na het sluiten van de Overeenkomst aan G.V.P.M. BV ter kennis gekomen omstandigheden G.V.P.M. BV gegronde redenen geven om te vrezen, dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst zal kunnen voldoen; c.de Opdrachtgever de aard van haar werkzaamheden wijzigt.

22.2. In de gevallen bedoeld in artikel 22.1 onder a. eindigt de Overeenkomst direct van rechtswege, zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist.

22.3. In de gevallen bedoeld in artikel 22.1 onder b. en c. is G.V.P.M. BV bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van G.V.P.M. BV om schadevergoeding te vorderen.

22.4. G.V.P.M. BV is steeds bevoegd de Overeenkomst na schriftelijke ingebrekestelling buitengerechtelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt.

22.5. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal G.V.P.M. BV digitale informatie die gedurende de Overeenkomst voor Opdrachtgever beschikbaar is, nog maximaal twee maanden ter beschikking van Opdrachtgever houden.

## **23. Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart G.V.P.M. BV voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van schending door Opdrachtgever van enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst, meer in het bijzonder, maar niet uitsluitend de verplichtingen van Opdrachtgever bedoeld in artikel 10. Opdrachtgever vrijwaart G.V.P.M. BV tegen alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met de door G.V.P.M. BV geleverde producten en/of uitgevoerde werkzaamheden.

## **24. Wijziging van de Overeenkomst**

24.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeengekomen nog te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in goed onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.

24.2. Indien partijen overeenkomen, dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan G.V.P.M. BV, indien zij dat noodzakelijk acht, het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst wijzigen. G.V.P.M. BV zal de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

24.3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal G.V.P.M. BV de Opdrachtgever daarover van tevoren inlichten. De meerkosten ten gevolge van de wijziging c.q. aanvulling zullen door G.V.P.M. BV aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht volgens de gebruikelijke tarieven van G.V.P.M. BV.

24.4. In afwijking van artikel 24 lid 3 zal G.V.P.M. BV geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die verwijtbaar zijn aan G.V.P.M. BV.

24.5. G.V.P.M. BV is gerechtigd om ingeval Opdrachtgever G.V.P.M. BV expliciet verzoekt meerwerk te verrichten – daaronder begrepen extra administratieve handelingen – de kosten daarvan in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

24.6. G.V.P.M. BV is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien G.V.P.M. BV deze Algemene Voorwaarden wijzigt, dan zal G.V.P.M. BV de Opdrachtgever daarover schriftelijk informeren uiterlijk gelijktijdig met de facturering voor het opvolgende jaar.

24.7. Wijzigingen in de Overeenkomst, anders dan bedoeld in artikel 17.2 tot en met 17.4 en in artikel 24.2, 24.3 en 24.6, binden partijen slechts indien en voor zover deze tussen partijen nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## **25. Toepasselijk recht**

Op iedere Overeenkomst tussen G.V.P.M. BV en een Opdrachtgever, en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

## **26. Geschilbeslechting**

Alle geschillen voortvloeiende uit (de uitvoering van) de Overeenkomst zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank van de statutaire vestigingsplaats van G.V.P.M. BV, met dien verstande dat alleen G.V.P.M. BV tevens de bevoegdheid heeft om dergelijke geschillen voor te leggen aan de rechter, die ingevolge de geldende bevoegdheidsregels bevoegd is.